

Die NRI Medizintechnik GmbH ist ein Tochterunternehmen der international tätigen und als Familienunternehmen geführten Unternehmensgruppe SOS Oxygène (Frankreich). Seit über 35 Jahren steht der Name NRI Medizintechnik GmbH für Qualität, Fachkompetenz und Zuverlässigkeit bei der Versorgung von Patienten mit medizintechnischen Produkten und Serviceleistungen. Zu unseren Produktschwerpunkten zählen die Versorgungsbereiche: Heimbeatmung, Atem- und Sauerstofftherapie, Schlafdiagnostik und Schlaftherapie sowie Schmerz- und Infusionstherapie, Patientenmonitoring, Monitoring für Säuglinge und die Notfallmedizin.

Sie sind engagiert und suchen eine neue Herausforderung? Sie möchten in einem aktiven, modernen Unternehmen arbeiten?

Zur Verstärkung unseres Führungsteams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## **Abteilungsleiter Vertriebsinnendienst-Kundenservice (m/w/d)**

**in Vollzeit: 40 Std./Woche**

Als Abteilungsleiter Vertriebsinnendienst sind Sie für die disziplinarische und fachliche Führung des Teams, mit ca. 15 Mitarbeiter\*innen, verantwortlich und stellen eine sach- und termingerechte Aufgabenabwicklung sicher. Des Weiteren verantworten Sie das Vertrags- und Stammdatenmanagement sowie die Optimierung der Ablauforganisation und der damit verbundenen Prozesse.

### **Ihre Aufgaben und Verantwortungsbereiche:**

- Fachliche und disziplinarische Leitung des Vertriebsinnendienstes
- Entwicklung und Kontrolle der administrativen Vertriebsprozesse und der Ablauforganisation
- Die Kernaufgabe umfasst die Auftragserfassung, Angebotserstellung sowie die termin- und sachgerechte Auftragsbearbeitung
- Vertragsmanagement
- Reklamationsmanagement und Kundenkorrespondenz
- Unterstützung des Vertriebsaußendienstes

### **Ihr Profil:**

- Kaufmännische Ausbildung mit Führungs- und Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position
- Sicherer Umgang mit MS-Office Anwendungen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeiten
- Hohe Eigenmotivation und Eigeninitiative
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Gute Deutschkenntnisse

### Unser Angebot:

- Ein anspruchsvolles und umfangreiches Aufgabenspektrum in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- Individuelle Einarbeitungsprogramme für neue Mitarbeiter
- Attraktive Konditionen für Ihren engagierten Beitrag zum Unternehmenserfolg
- Vielseitiger Weiterbildungs- und Fortbildungsangebote

Wir freuen uns auf Ihre Onlinebewerbung mit der Angabe Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins und Ihres Gehaltswunsches.



#### **NRI Medizintechnik GmbH**

Eversbuschstraße 194 b

80999 München

Tel.: 089 / 81 88 81 00

Bewerbungsunterlagen an: [karriere@nri-med.de](mailto:karriere@nri-med.de)